

	<p><b>Tårs Varmeværk</b></p> <p><b>Tekniske bestemmelser</b></p>
1	GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.
1.1	<p>Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering Tårs Varmeværk amba, Damhusvej 27, 9830 Tårs, tlf.nr. 98961864, CVR-nr. 64463411, e-mailadresse: info@taars-fjv.dk, er i det følgende benævnt SELSKABET. De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til SELSKABETS ledningsnet samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.</p>
1.2	<p>Kunden</p> <p>Ejeren/ejerne/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen og aftager fjernvarme, er i det følgende benævnt KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN AF EJENDOMMEN</p>
1.3	<p>Aftalegrundlag</p> <p>Aftalegrundlaget mellem SELSKABET og KUNDEN er fastlagt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almindelige bestemmelser</li> <li>• Tekniske bestemmelser</li> <li>• Vedtægter</li> <li>• Takstblad</li> <li>• Aftale om fjernvarme</li> <li>• Velkomstbrev.</li> <li>• Privatlivspolitik</li> </ul>
1.4	<p>Installatøren</p> <p>INSTALLATØREN er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.</p>

2	<p>TILSLUTNINGSBESTEMMELSER</p> <p>Etablering af fjernvarmetilslutning</p>
2.1	<p>Anmodning om fjernvarme</p> <p>Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til SELSKABET af EJEREN AF EJENDOMMEN eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed.</p>
2.2	<p>Stikledningen</p> <p>Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".</p>
2.3	<p>Placering af stikledningen</p> <p>Ved ny tilslutninger placeres stikledningen efter de med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold herunder andre ledninger mv.</p> <p>SELSKABET ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhaner placeres umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal der træffes aftale med SELSKABET forud for arbejdets udførelse. Stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.</p> <p>For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem EJEREN AF EJENDOMMEN eller dennes bemyndigede og SELSKABETS repræsentant.</p>
2.4	<p>Dimensionering af stikledningen</p> <p>Dimensionering af stikledningen udføres af SELSKABET under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.</p>
2.5	<p>Når SELSKABET udfører ledningen</p> <p>Retablering efter fjernvarmearbejde, når SELSKABET udfører ledningen</p> <p>Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager SELSKABETS entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.</p> <p>Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt</p>

	<p>græs reableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig reablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig reablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning. Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen til EJEREN AF EJENDOMMEN.</p>
2.6	<p>Når husejeren udfører ledningen</p> <p>Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN selv etablerer stikledningen, skal det udføres efter aftale og anvisning af SELSKABET.</p>

3	<p>INSTALLATIONSBESTEMMELSER</p> <p>Udførelse af installationsarbejde</p>
3.1	<p>Autorisation</p> <p>Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS- installatør i henhold til LOV nr. 401 af 28. april 2014 med senere ændringer.</p>
3.2	<p>Varmeinstallationer</p> <p>Varmeinstallationer, der tilsluttes SELSKABETS ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i SELSKABETS Almindelige og Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.</p> <p>Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan SELSKABET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er SELSKABET af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.</p>
3.3	<p>Komponenter</p> <p>Hvis der installeres komponenter, som i forhold til SELSKABETS driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er SELSKABET ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.</p>
3.4	<p>Afkøling af fjernvarmevandet</p> <p>Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere <b>skal være udstyret med mængdebegrænsere.</b></p>

4	ETABLERING AF MÅLEUDSTYR
4.1	Udlevering af måleudstyr SELSKABET etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykke til INSTALLATØREN.
4.2	Placering af måleudstyr SELSKABET meddeler målerens placering til INSTALLATØREN.
4.3	Pladskrav Der skal som minimum være en friplads på 40 centimeter foran hovedhaner. Der skal som minimum være en fri højde på 1,9 meter og en fri bredde på mindst 0,7 meter i skakte.

5	PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER
5.1	<p>Dimensioneringsgrundlag</p> <p>Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 30 °C ved minus 12°C udetemperatur.</p> <p>Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling på mindst 30 °C. De dimensionerende frem- og returløbstemperaturer gælder ved fjernvarmestikkets hovedhaner.</p>
5.2	<p>Projektering og udførelse</p> <p>Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Lovgivning gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende vekslerinstallationer. Det anbefales endvidere at følge anbefalingerne i Dansk Fjernvarmes Vejledning "Bedre Brugerinstallationer".</p> <p>På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bygningsreglementet BR15</li> <li>• DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab</li> <li>• DS 439 Norm for vandinstallationer</li> <li>• DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger</li> <li>• DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.</li> </ul>

6	<p><b>TILSLUTNINGSARRANGEMENT</b></p> <p>Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt, efter aftale med SELSKABET.</p>
6.1	<p><b>Mindre anlæg</b></p> <p>Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarmeforsyningen med KUNDENS varmeinstallation, bør udføres med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1 og efter SELSKABETS principdiagram for brugerinstallationer. Det anbefales, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.</p>
6.2	<p><b>Større anlæg</b></p> <p>Større anlæg og anlæg, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på SELSKABETS principdiagram.</p>
6.3	<p><b>Installationer til varmt brugsvand</b></p> <p>Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af SELSKABET opstillede krav.</p> <p>Der kan installeres varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvandvarmer.</p> <p>Hvis der ønskes opsat gennemstrømningsvandvarmer (brugsvandsvarmeveksler) skal man være opmærksom på, at det eventuelt ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt differenstryk. Det anbefales derfor at kontakte SELSKABET, inden installation etableres.</p>

7	INTERNE RØRLEDNINGER
7.1	Interne rørledninger Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer.

8	SPECIELLE ANLÆG
8.1	Svømmebade, procesvarmeanlæg Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med SELSKABET af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9	ISOLERING
9.1	Rørledninger og beholdere I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

10	TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE
10.1	<p>Trykprøvning</p> <p>Enhver nytilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. SELSKABETS forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning foretages normalt af INSTALLATØREN.</p>
10.2	<p>Prøvetryk</p> <p>Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i SELSKABETS forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til enhver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.</p> <p>Trykket i forsyningsledningerne kan stige til 6,5 bar. Prøvetrykket skal derfor for varmeinstallationer, der tilsluttes direkte, generelt være mindst 10 bar.</p>
10.3	<p>Syn af anlæg</p> <p>Syn af anlæg kan foretages i overværelse af en repræsentant fra SELSKABET. Såfremt denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for EJEREN AF EJENDOMMEN.</p> <p>Med SELSKABETS syn og overværelse af trykprøve påtager SELSKABET sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.</p> <p>Er installationerne ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, kan SELSKABET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er SELSKABET af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.</p>
10.4	<p>Påfyldning og gennemskylning</p> <p>Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles. Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen for alle direkte anlæg. Tidspunkt for gennemskylning skal aftales med SELSKABET.</p>
10.5	<p>Indregulering</p> <p>Det påhviler INSTALLATØREN i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), så optimal afkøling af</p>

	fjernvarmevandet opnås. <u>Det påhviler INSTALLATØREN at instruere EJEREN AF EJENDOMMEN/KUNDEN om selve varmeinstallationens drift, jf. DS 469.</u>
--	---

11	<p>DRIFTSBESTEMMELSER</p> <p>Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen</p>
11.1	<p>Fremløbstemperaturen</p> <p>Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af SELSKABET reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 60 °C og 80 °C i hovedledningsnettet.</p> <p>Fremløbstemperaturen til en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.</p> <p>Der må ikke monteres omløb af FORBRUGEREN.</p>
11.2	<p>Afkøling</p> <p>Fjernvarmevandet skal afkøles, således at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30 °C og at returtemperaturen ikke overstiger 40 °C.</p> <p>Eller i henhold til fjernvarmeselskabets gældende takstblad hvis dette indeholder en incitamentstarif med betaling/rabat i henhold til opnået afkøling eller returtemperatur</p> <p>Det påhviler EJEREN AF EJENDOMMEN at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at installationen ikke er til- kalket, så god afkøling ikke kan opnås. Såfremt denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er SELSKABET berettiget til at opkræve betaling manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.</p>
11.3	<p>Differenstryk</p> <p>SELSKABET leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeværket godkendte installationer. SELSKABET har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på mindst 0,4 bar. Det er en forudsætning, at SELSKABETS forskrift for minimumsafkøling er overholdt. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 6,5 bar.</p>
11.4	<p>Hovedhaner</p> <p>Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af SELSKABET.</p> <p>I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.</p>
11.6	<p>Aftapning af fjernvarmevand</p> <p>Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning</p>

	af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af INSTALLATØREN efter aftale med SELSKABET.
11.7	Driftsforstyrrelser Hvis EJEREN AF EJENDOMMEN ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., gælder det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af SELSKABET ved henvendelse til SELSKABET. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af INSTALLATØREN

12	MÅLING AF JERNVARMEFORBRUG
12.1	<p>Måleudstyr</p> <p>SELSKABET leverer det for afregning mellem KUNDEN og SELSKABET nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.</p>
12.2	<p>Montering af måler</p> <p>Varmemåleren skal monteres efter målerleverandørens og SELSKABETS anvisninger.</p>
12.3	<p>Lækage</p> <p>Det er til enhver tid EJEREN AF EJENDOMMENS ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt- og dermed at forebygge lækager. Ved fjernaflysning og eventuel lækageovervågning påtager SELSKABET sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.</p>
12.4	<p>Elforbrug</p> <p>Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler KUNDEN elforbruget.</p> <p>Såfremt KUNDEN opsætter bimålere for intern fordeling af varmemeforbruget, er dette SELSKABET uvedkommende.</p>
12.5	<p>Verificering</p> <p>Måleudstyret ejes og vedligeholdes af SELSKABET. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af SELSKABET.</p>
12.6	<p>Målerudstyr</p> <p>Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden SELSKABETS godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af SELSKABETS personale eller af SELSKABET dertil bemyndigede personer.</p> <p>Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og SELSKABET beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.</p>

12.7	<p>Flytningen af måler</p> <p>SELSKABET har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af SELSKABET. Ønsker EJEREN AF EJENDOMMEN måleren flyttet, skal flytningen godkendes af SELSKABET. Udgiften til flytningen betales i så fald af EJEREN AF EJENDOMMEN.</p>
12.8	<p>Fjernaflæsning</p> <p>Er varmemålerne fjernaflæst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 3 måneders intervaller. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.</p>
12.9	<p>Korrekt visning</p> <p>Ved tvivl om målerens korrekte visning er SELSKABET berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. KUNDEN kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til SELSKABET forlange at få måleren afprøvet.</p>

13	IKRAFTTRÆDEN M.V. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne
13.1	Ikrafttrædelse Nærværende "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af: Ordinær generalforsamling den 13.december 2018. Ekstraordinær generalforsamling den 10.januar 2019. Hjørring byråd den 27.februar 2019. Anmeldt til Energitilsynet den 11. marts 2019.
13.2	Meddelelse om ændringer SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

14	<b>TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.</b>
14.1	<p><b>Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan</b></p> <p>Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tlf.: 41 71 50 00 <a href="http://www.energianke.dk">www.energianke.dk</a> <a href="mailto:post@energianke.dk">post@energianke.dk</a></p> <p>Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtraedelsesgodtgørelse mv.</p> <p>Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.</p>
14.2	<p><b>Energitilsynet</b></p> <p>Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmemforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.</p> <p>Energitilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tlf.: 41 71 54 00 <a href="http://www.energitilsynet.dk">www.energitilsynet.dk</a> <a href="mailto:post@energitilsynet.dk">post@energitilsynet.dk</a></p>
14.3	<p><b>Energiklagenævnet</b></p> <p>Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:</p> <p>Energiklagenævnet Frederiksborggade 15 1360 København K</p>

	<p>Tlf.: 33 95 57 85</p> <p><a href="http://www.ekn.dk">www.ekn.dk</a></p> <p><a href="mailto:ekn@ekn.dk">ekn@ekn.dk</a></p>
14.4	<p><b>EU's klageportal</b></p> <p>EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på</p> <p><a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a></p> <p>Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse <a href="mailto:xx@yy.dk">xx@yy.dk</a></p>
14.5	<p><b>Datatilsynet</b></p> <p>Fjernvarmeselskabet behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.</p> <p>Fjernvarmeselskabets privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.</p> <p>Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.</p> <p>Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på <a href="http://www.datatilsynet.dk">www.datatilsynet.dk</a>.</p> <p>Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a>.</p>